

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Estes Termos e Condições de Uso ("Termos") regem o acesso e a utilização dos serviços, plataformas, softwares e websites ("Serviços") oferecidos pela **MULTICLARA CONSULTORIA E SERVICOS EM TECNOLOGIA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº **54.777.876/0001-78**, com sede em Av. Queiroz Filho, 1700, Casa 46 – Vila Hamburguesa São Paulo – SP – 05319-000 doravante denominada simplesmente "**MULTICLARA**".

Ao acessar, cadastrar-se ou utilizar nossos Serviços, você ("Usuário") declara ter lido, compreendido e concordado com as condições estabelecidas neste documento. Caso não concorde com estes Termos, por favor, não utilize nossos Serviços.

1. OBJETO

1.1. O presente Termo tem como objeto a regulamentação da utilização dos Serviços fornecidos pela MULTICLARA, que incluem, mas não se limitam a: tratamento de dados, provimento de software como serviço (SaaS), hospedagem de aplicações, armazenamento de dados e outras soluções tecnológicas relacionadas.

1.2. As funcionalidades específicas de cada Serviço estarão detalhadas na documentação, proposta comercial ou contrato específico firmado entre as partes, sendo estes Termos um documento complementar e regente da relação geral.

2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

2.1. O Usuário manifesta sua total e incondicional aceitação a estes Termos ao realizar o seu cadastro, acessar a plataforma ou de qualquer outra forma utilizar os Serviços da MULTICLARA.

2.2. A MULTICLARA reserva-se o direito de alterar estes Termos a qualquer momento, sem aviso prévio. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site. A continuidade do uso dos Serviços após qualquer alteração constitui a aceitação dos novos Termos.

3. COLETA E USO DE DADOS PARA COMUNICAÇÃO

3.1. O Usuário reconhece e concorda que, ao interagir com nossos Serviços – seja através do preenchimento de formulários de contato, download de materiais,

solicitação de orçamento ou qualquer outro canal de comunicação em nosso site – poderá fornecer voluntariamente dados pessoais como nome, e-mail e telefone.

3.2. Os dados fornecidos pelo Usuário serão tratados pela MULTICLARA com as seguintes finalidades principais:

- a) Enviar comunicações de marketing, como newsletters, e-mails promocionais e informações sobre novos produtos ou serviços.
- b) Realizar contato comercial para apresentar propostas e soluções da empresa.
- c) Responder a dúvidas, críticas, sugestões e/ou reclamações.

3.3. O tratamento de dados para as finalidades descritas acima é baseado no consentimento do Usuário, fornecido ativamente ao preencher e enviar nossos formulários, ou no legítimo interesse da MULTICLARA em promover suas atividades.

3.4. O Usuário tem o direito de revogar seu consentimento a qualquer momento e solicitar o cancelamento do recebimento de nossas comunicações de marketing. Isso pode ser feito através do link de "descadastro" ou "opt-out" presente no rodapé de nossos e-mails, ou entrando em contato direto conosco.

4. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

4.1. A MULTICLARA está empenhada em proteger a privacidade e os dados pessoais de seus Usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e demais legislações aplicáveis.

4.2. A coleta, o tratamento, o armazenamento e a finalidade do uso dos dados pessoais e dos dados inseridos pelo Usuário em nosso site e canais de comunicação são regidos por nossa **Política de Privacidade**, que é parte integrante e inseparável destes Termos.

4.3. Ao aceitar estes Termos, o Usuário declara que leu e concorda com nossa **[Link para a Política de Privacidade]**.

4.4. A MULTICLARA atua como **Operadora** dos dados que o Usuário (Controlador) insere em nossos sistemas, executando o tratamento de dados em nome do Usuário e de acordo com as suas instruções legítimas e a legislação vigente.

5. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

5.1. O Usuário compromete-se a: a) Utilizar os Serviços de forma ética, legal e em conformidade com estes Termos. b) Não utilizar os Serviços para fins ilícitos, fraudulentos ou que infrinjam direitos de terceiros. c) Ser o único responsável pelo conteúdo (dados, arquivos, textos, imagens) que insere, processa ou armazena

através dos Serviços. d) Não realizar engenharia reversa, descompilar ou tentar obter o código-fonte dos softwares da MULTICLARA. e) Manter suas informações de cadastro sempre atualizadas.

6. OBRIGAÇÕES DA MULTICLARA

6.1. A MULTICLARA compromete-se a: a) Prestar os Serviços conforme o contratado, com zelo e qualidade. b) Manter os Serviços disponíveis, envidando os melhores esforços para garantir a estabilidade e segurança, ressalvadas paradas programadas para manutenção ou eventos de força maior. c) Implementar e manter medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os dados contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas. d) Prestar o suporte técnico conforme o plano de serviço contratado.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. Todas as marcas, nomes comerciais, logotipos, softwares, tecnologias e conteúdos relacionados aos Serviços são de propriedade exclusiva da MULTICLARA.

7.2. Estes Termos não concedem ao Usuário qualquer direito de propriedade intelectual sobre os Serviços, mas apenas uma licença de uso, não exclusiva, intransferível e revogável durante a vigência do contrato.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

8.1. A MULTICLARA não será responsável por: a) Danos decorrentes de mau uso dos Serviços pelo Usuário. b) Conteúdo ilegal ou inadequado inserido pelo Usuário em nossas plataformas. c) Falhas de conexão, instabilidade na internet ou problemas nos equipamentos do Usuário. d) Lucros cessantes, perda de dados ou quaisquer danos indiretos resultantes do uso ou da incapacidade de usar os Serviços. e) Eventos de caso fortuito ou força maior, que fujam ao seu controle razoável.

9. VIGÊNCIA E RESCISÃO

9.1. Estes Termos permanecem em vigor enquanto o Usuário utilizar os Serviços da MULTICLARA.

9.2. A MULTICLARA poderá suspender ou encerrar o acesso do Usuário aos Serviços, a qualquer tempo, em caso de violação destes Termos ou da legislação aplicável.

9.3. O Usuário poderá solicitar o cancelamento de sua conta e a rescisão do contrato de acordo com as condições comerciais estabelecidas no plano de serviço contratado.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. A tolerância de qualquer das partes quanto ao descumprimento de qualquer cláusula destes Termos não será considerada novação ou renúncia de direitos.

10.2. Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor.

11. LEI APLICÁVEL E FORO

11.1. Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

11.2. Fica eleito o Foro da Comarca da cidade de SÃO PAULO, Estado de São Paulo para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente documento, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

12. CONTATO

Em caso de dúvidas sobre estes Termos, entre em contato conosco através do e-mail: contato@multiclara.com.br

MULTICLARA CONSULTORIA E SERVICOS EM TECNOLOGIA LTDA CNPJ:
54.777.876/0001-78